

# FACILITATEUR FACTEUR HUMAIN EN UNITÉ

## POUR QUI

Contrôleurs aériens (ICNA et TSEEAC)  
Groupe de 6 à 12 participants

## PRÉ REQUIS

Aucun

## DURÉE DE FORMATION

28 heures de formation réparties sur 5 jours consécutifs

## INTERVENANT(E)

Psychologue du travail ayant une solide expérience du FH dans le contrôle aérien

## ÉVALUATION

Evaluation continue lors des exercices d'application en salle. Evaluation du gain d'apprentissage en fin de formation.

## TARIF ET INSCRIPTION

Entre 995,00 et 1 200,00 euros net/jour (exonéré de TVA dans le cadre de la formation professionnelle continue)

## MODALITÉS

Après étude de vos besoins spécifiques, délai minimal : 1 à 2 semaines selon disponibilités de chacune des parties

## DÉLAIS D'ACCÈS

Après étude de vos besoins spécifiques 1 à 2 semaines

## PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Nous contacter

## RÉFÉRENT À CONTACTER

s.lasfargues@squadra.fr

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION

Développer l'appropriation de modèles/concepts Facteur Humain  
Utiliser les modèles FH pour analyser les situations de travail du groupe  
Mettre en œuvre des techniques de facilitation  
Anticiper les situations délicates ou complexes  
Gérer la dynamique du groupe

## OBJECTIFS ET CONTENUS DES MODULES PÉDAGOGIQUES

### MODULE 1. MODÈLES FACTEUR HUMAIN

**Contenu:** ressources, attention/vigilance, perception, biais cognitifs, contrôle de l'activité mentale, confiance, relation de stress

Pour connaître les **objectifs** de ce module ^

Différencier vigilance et attention, expliquer et illustrer les trois défauts d'attention  
Illustrer par des situations professionnelles/quotidiennes quatre biais perceptifs (en lien avec la triennale)  
Connaitre le modèle de Rasmussen, identifier au travers d'exemples terrain les différents niveaux de contrôle (SRK)  
Connaitre l'évolution des modèles de stress, expliquer le modèle transactionnel de Lazarus  
Identifier dans un discours les différents mécanismes de coping et leurs effets théoriques  
Expliquer le processus et citer des indicateurs de la confiance en soi, en l'autre, dans le système

### MODULE 2. TECHNIQUES ET OUTILS DE FACILITATION

**Contenu:** lancement, mise en œuvre séquence, choix des techniques, synthèse, questions, situations délicates

Pour connaître les **objectifs** de ce module ^

Comprendre la posture du facilitateur et la différencier de celle de l'animateur/du formateur/du collègue  
Connaitre les techniques de facilitation, savoir quand et comment les utiliser  
S'organiser pour préparer la co-animation et la répartition des tâches  
Structurer un lancement de séquence pédagogique (minimum vital)  
Varier ses attitudes et son registre de questions  
Faire face aux situations délicates et tenir compte des besoins du groupe

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'analyses de situations, de mises en situation, de jeux pédagogiques pour valider la progression.

Les méthodes pédagogiques employées sont des méthodes actives basées sur l'expérience de chacun, les contextes de travail et d'apprentissage propres aux participants au stage.

## LES "PLUS" DE CETTE FORMATION

Une connaissance des contextes de travail et des publics qui facilite l'adaptation des contenus.

Des fiches repères synthétiques sur les différents concepts.

La co-construction de check-lists adaptées aux besoins du groupe, utiles pour l'animation des stages.